

ISET TELECOM srl si impegna da anni a garantire l'eccellenza tecnologica, la sicurezza operativa e la sostenibilità ambientale. Grazie all'implementazione di un Sistema di Gestione integrato conforme alle norme ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 e la qualifica SOA, l'azienda è in grado di pianificare e realizzare interventi con affidabilità e precisione, distinguendosi nel mercato delle telecomunicazioni avanzate. La Direzione, consapevole delle sfide poste dai rapidi cambiamenti tecnologici e normativi, investe costantemente in tecnologie all'avanguardia e nella formazione del personale, garantendo così il rispetto delle aspettative di tutte le parti interessate.

Obiettivi prioritari:

1. **Conformità normativa:** Assicurare il rispetto di tutte le leggi vigenti, con particolare attenzione alla sicurezza dei lavoratori, alla tutela ambientale e alla protezione dei dati personali, in linea con il Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR) e le più recenti normative come il Digital Services Act e l'AI Act. Perseguire e mantenere la Certificazione ISO/IEC 27001
2. **Innovazione tecnologica:** promuovere l'adozione di tecnologie emergenti come l'**intelligenza artificiale generativa**, l'automazione avanzata e le reti 5G/6G. Garantire massima efficienza, etica e sicurezza nei processi operativi.
3. **Sostenibilità ambientale:** Integrare principi di economia circolare nella gestione delle risorse, minimizzando l'impatto ambientale e contribuendo attivamente agli obiettivi europei di decarbonizzazione e neutralità climatica.
4. **Sicurezza delle informazioni:** implementare misure avanzate di cybersecurity e resilienza cyber in linea con la **direttiva NIS 2**. Proteggere la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati aziendali e dei clienti.
5. **Responsabilità sociale:** Valorizzare gli aspetti ambientali, sociali e di governance nelle decisioni aziendali, assicurando trasparenza e sostenibilità nelle operazioni. Assicurare la massima trasparenza, l'equità e la sostenibilità in tutte le operazioni della catena del valore.

Azioni operative:

- **Miglioramento continuo:** Aggiornare periodicamente gli obiettivi aziendali attraverso i riesami della Direzione, promuovendo l'innovazione costante e la qualità dei processi a lungo termine.
- **Formazione e sensibilizzazione:** Continuare a formare il personale e sensibilizzare fornitori e clienti su qualità, sicurezza e ambiente, con un focus sulle nuove tecnologie e i rischi emergenti legati anche alle nuove tecnologie. Questa stessa politica è comunicata alle parti interessate con pubblicazione sul sito web e affissione nei locali.
- **Valutazione dei rischi:** Valutare proattivamente gli impatti delle nuove attività e minimizzare i rischi per la sicurezza e l'ambiente, con particolare attenzione alla gestione delle emergenze.

Firma Direzione:

ISET - Telecom s.r.l.
Amministratore
Francesco CELINO

